

# El cambio que ya llegó

HOY EN CLASE  
**Américas**

VERSIÓN ONLINE #MICLESENCASA

ETIQUETAS: COLOMBIA, CAMBIOS POS- PANDEMIA, COMUNICACIÓN, TRABAJO, TRANSPORTE.

RICARDO ÁVILA PINTO, EL TIEMPO, SÁBADO 22 DE AGOSTO DE 2020

A lo largo de la semana pasada, Colombia alcanzó tres nuevos hitos en lo que respecta a la pandemia derivada del covid-19: superó el medio millón de contagiados, registró el día con más fallecidos y contabilizó a más de 350.000 personas recuperadas de la enfermedad. Cualquiera de esas cifras nos ubica en la parte de arriba de las clasificaciones mundiales, a pesar de completar cinco meses de restricciones estrictas. No obstante, todavía es muy temprano para sacar conclusiones. Si todas o parte de las seis vacunas que están entrando en su última fase de pruebas son exitosas, solo a finales del próximo año podría decirse que la emergencia empieza a quedar atrás.

15 Pero así como en el campo de la salud la lucha no termina, en otras áreas comienzan a verse cambios fundamentales que muestran cómo el coronavirus aceleró ciertos procesos, varió las costumbres y alteró la vida de centenares de millones de personas en los cinco continentes. El tapabocas, para citar un ejemplo sencillo, es una prenda obligatoria ya sea en Popayán, Ciudad del Cabo, Bucarest, Karachi, Canberra o Kuala Lumpur.

Es indudable que algo de esa nueva normalidad será temporal, como sucede con aislarse y evitar la cercanía física de aquellos que no pertenecen al círculo familiar. Tarde o temprano la gente volverá a la calle, irá a conciertos, espectáculos deportivos o podrá subirse a un avión sin aprehensiones. En otros casos, sin embargo, no habrá un regreso al pasado. Desde el comienzo de la crisis, los expertos en tendencias identificaron los sectores en los cuales vendrían transformaciones profundas: la manera de trabajar, de estudiar, de ir a una consulta médica, de hacer una operación financiera o de habitar un espacio.

El primer efecto de lo sucedido se vio en el uso de internet, ya sea a través de dispositivos fijos o móviles. Telefónica Movistar reporta que, en su caso, el consumo de datos a través de redes como la fibra óptica muestra incrementos del 70 por ciento en el corrido del año, mientras que en lo correspondiente a celulares el avance es del 30 por ciento. La compañía subraya que la mayor utilización –entre 70 y 80 por ciento– corresponde a aplicativos de video sobre Netflix, Facebook o Google Video. Por su parte, lo que se conoce como aplicaciones de productividad o conectividad, como Zoom, Teams, Meet o tantas otras, registran un salto superior al 1.000 por ciento, si bien representan entre 2 y 3 por ciento de los tráficos totales. Adicionalmente, ahora los usuarios del servicio hablan más. Las llamadas promedio de voz han pasado de 90 a 140 segundos. Y aunque parte de eso se puede revertir cuando se pueda volver a transitar con libertad por la calle, el giro es mayúsculo.

Es evidente que la pantalla de un aparato es el medio a través del cual la mayoría de los ciudadanos se relacionan hoy con el mundo exterior. Ello comprende tanto el entretenimiento como los contactos con extraños o conocidos, pero lo más novedoso es el teletrabajo. La práctica de laborar a distancia venía



Según Camacol, en julio, la venta de vivienda alcanzó cifras similares a las del mismo mes del año pasado.

60 de antes. Un estudio del 2018 calculó que 122.718 colombianos estaban empleados bajo esa modalidad. Si bien la cifra era cuatro veces más alta que la de 2012, apenas representaba cerca del 0,6 por ciento de la población ocupada. Todavía no hay información consolidada, pero todo indica que esa realidad es radicalmente distinta hoy. Un documento de la Federación Colombiana de Gestión Humana indicó que, en junio, 98 por ciento de las empresas afines a la práctica estaban operando a través del trabajo remoto y que tres cuartas partes pensaban mantener la modalidad, al menos de manera parcial, una vez superada la pandemia. Incontables hogares se vieron obligados a mejorar su conectividad y adquirir portátiles o tabletas. En general, las personas dicen que trabajan más que antes, pues ya no importa la jornada usual a la hora de responder un mensaje de chat, enviar un archivo o conectarse a una reunión virtual.

Aquí y en el resto del mundo es válido preguntarse si el modelo de levantarse todos los días para ir a una oficina y al final de la tarde retornar a casa seguirá vigente. Cada empresa u organización se encargará de dar la respuesta, pero desde ya es posible afirmar que las estructuras rígidas del pasado solo se respetarán en un puñado de segmentos, comenzando por la burocracia estatal. En el resto, la flexibilidad y la semipresencialidad serán la norma.

Dicha perspectiva varía radicalmente la aproximación hacia desafíos como el transporte y la movilidad públicos. Si bien los atascos de tráfico no desaparecerán, los atascos deberían ser menos frecuentes, al igual que las congestiones de personas. Parte de esa previsión recae en que la manera de ir de un lugar a otro es distinta. En China, por ejemplo, subieron las ventas de vehículos automotores, pero en Colombia lo que se ve es una compra de bicicletas mucho mayor, que puede llevar a una escasez de inventarios a finales del año.

Queda claro, entonces, que la realidad como la conocíamos no volverá a ser la misma. Las secuelas de la pandemia comienzan a notarse en la vida diaria de los colombianos. Más allá de cruzar los dedos para que esta pesadilla termine pronto y retornen los placeres simples de otras épocas, hay que aceptar que el mundo a primera vista nos puede llegar a parecer el mismo.

105 Pero es y será distinto.

## ENTRAMOS EN EL TEMA

1. ¿Ha cambiado tu vida a causa de la pandemia del coronavirus? Piensa en trabajo, estudio, salud, vivienda, relaciones personales... Comenta los cambios con tus compañeros.

## LEEMOS EL TEXTO

2. Compara las cifras de la pandemia en Colombia con las del país donde resides.....
3. ¿Qué cosas seguirán igual y cuáles cambiarán, según el texto?
4. ¿Crees que los datos de uso de internet y telefonía en Colombia son comparables con los de otros países, o con tu país en concreto? Justifica tu respuesta.
5. ¿Cómo influyen en tu vida "la flexibilidad y la semipresencialidad" de las que habla el texto? Compara con los datos de Colombia.

## MANEJAMOS LA LENGUA

6. Busca en el texto todas las palabras y expresiones que sirven para describir procesos de cambio, tanto cambios repentinos como aquellos que se van desarrollando gradualmente. Tu docente te dará un ejemplo antes de empezar.

## HABLAMOS

7. El cambio llegó, el mundo cambió. Y tú, ¿cambiaste? Y, ¿cómo cambiaste? ¿Cambiarás más? ¿Todo el mundo seguirá cambiando? Intercambia ideas con tus compañeros.