

SITUACIONES REALES: HABLEMOS CON EDUCACIÓN

Da tu opinión sobre la ropa de un compañero.

- Informal: "¡Qué chulo el conjunto!" o "Me mola mucho lo que llevas."
- Educada: "Qué bien te sienta lo que llevas puesto."

Quieres la sal. Está en el otro lado de la mesa. ¿Cómo la pides?

- Informal: "Pásame la sal"
- Educada: "¿Te importaría pasarme sal?"

Alguien va a beber y ves que hay una avispa en su vaso. ¿Qué le dices?

- Informal: "¡Oye! Que hay una avispa en tu vaso."
- Educada: "Perdona, ten cuidado que hay una avispa en tu vaso."

Alguien te da las gracias por algo innecesariamente. ¿Qué le dices?

- Informal: "Nada, hombre" o "No pasa nada."
- Educada: "No hay de qué, para eso estamos."

Un niño va a cruzar la calle y ves que viene un coche. ¿Qué le dices?

- Informal: "¡Párate! ¡Que viene un coche!"
- Educada: "¡Cuidado! No cruces que viene un coche."

Has organizado una cena en casa y tu amiga te dice que no puede venir. ¿Qué le dices?

- Informal: "¡Qué putada! te vamos a echar de menos."
- Educada: "Vaya, qué pena que no puedas venir. Nos hubiera encantado que vinieras."

Tu amiga y tú vais a ir al mismo concierto, pero tú no tienes coche. ¿Qué le dices?

- Informal: "¿Me acercas al concierto?"
- Educada: "¿Te importaría llevarme al concierto, si te coge de camino?"

Te encuentras con un viejo amigo. ¿Qué le dices al saludarle? ¿Y al despedirte?

- Informal (Saludo): "¡Hombre, cuánto tiempo sin verte! ¿Qué tal?"
- Educada (Saludo): "¡Qué alegría verte! ¿Cómo te va todo?"
- Informal (Despedida): "Venga, nos vemos." o "¡Hasta luego!"
- Educada (Despedida): "Me alegro de verte, ¡cuídate mucho!"

Llegas a un bar y quieres coger una silla que parece libre, pero hay alguien al lado. ¿Qué le dices?

- Informal: "¿Está libre?"
- Educada: "Perdone, ¿está ocupada esta silla?" o "¿Puedo cogerla?"

Te has olvidado la cartera en casa. Pídele dinero a un compañero.

- Informal: "Me he dejado la cartera, ¿me prestas algo?"
- Educada: "Qué despiste, se me ha olvidado la cartera en casa. ¿Podrías prestarme algo de dinero, por favor?"

No te gusta la comida en un restaurante. ¿Qué le dices al camarero?

- Informal: "Mira, es que este plato no me gusta."
- Educada: "Perdone, creo que la comida no está bien. ¿Podría cambiarla?"

Te has encontrado 200 euros en el suelo en un restaurante. ¿Qué harías?

- Informal: "¡Anda, 200 euros! ¿De quién serán?"
- Educada: "Disculpen, he encontrado este dinero en el suelo. ¿Por casualidad lo ha perdido alguien de aquí?"

Quieres devolver unos zapatos porque no son cómodos. ¿Qué le dices al dependiente?

- Informal: "Hola, buenas. Quiero devolver estos zapatos, es que me hacen daño."
- Educada: "Buenos días/tardes, me gustaría devolver estos zapatos. La verdad es que no son cómodos y me hacen daño."

Quieres pedir a alguien que te haga una foto en la calle. ¿Qué le dices?

- Informal: "Oye, ¿me haces una foto?"
- Educada: "Disculpe, ¿le importaría hacerme una foto, por favor?"

Empieza a hablar con un desconocido en el avión o en el tren. ¿Qué le dices?

- Informal: "¿También vas a Sevilla? ¿Has estado antes allí?"
- Educada: "Hola buenas. ¿Qué tal le va el viaje? (usar usted)"

Alguien te pregunta dónde está un lugar, pero no lo sabes (eres un turista). ¿Qué le dices?

- Informal: "Ni idea, soy de fuera."
- Educada: "Lo siento mucho, pero no soy de aquí y no sé dónde está."

Estás en una sala de espera con más gente. Hace mucho calor y quieres abrir la ventana. ¿Qué dices?

- Informal: "Hace un calor de narices, ¿abrimos la ventana?"
- Educada: "Disculpen, ¿les importaría si abro un poco la ventana? Es que hace bastante calor."

Tu amiga se ha probado un vestido en la tienda. Le queda fatal. ¿Qué le dices para que no lo compre?

- Informal: "Uf, ese no te favorece nada, la verdad."
- Educada: "Mira, la verdad es que ese vestido no te sienta tan bien como otros. ¿Por qué no miras otra cosa?"

Te invitan a una fiesta, pero no quieres ir. Rechaza la invitación de forma educada.

- Informal: "Lo siento, pero es que no me apetece mucho ir. / Tengo cosas que hacer."
- Educada: "Te lo agradezco mucho pero no voy a poder."

Alguien te hace una pregunta personal incómoda. ¿Qué le dices?

- Informal: "¿A ti qué te importa? No es asunto tuyo."
- Educada: "Mira, pero eso es algo personal y prefiero no hablar del tema."

Una señora te pide que le ayudes con su silla de ruedas, pero tienes problemas de espalda. ¿Qué le dices?

- Informal: "Mira, no puedo, tengo la espalda fatal."
- Educada: "Lo siento mucho, señora, me encantaría ayudarla, pero tengo una lesión de espalda y no puedo. Quizás otra persona pueda ayudarle."